

أولياء الأمور الكرام، طلبتنا الأعزاء،،
أسعد الله أوقاتكم بكل خير،

أرجو العلم بأننا انتهينا من مرحلة التحضير للانتقال إلى منصة البوابة الذكية التابعة لوزارة التربية (LMS)، وبرنامج ميكروسوفت تيمز اعتباراً من يوم غدٍ الأحد 25/10/2020. لذا نرجو العلم بتفاصيل عملية الانتقال حسب ما يلي:

- سنستمر في إنشاء روابط الحصص على منصة جوجل كلاس روم خلال جميع الحصص لليومين القادمين كالمعتاد وسيقوم المعلمون بتخصيص أول عشر دقائق إلى ربع الساعة من كل حصة لمساعدة الطلاب للانتقال إلى الحصص نفسها على مايكروسوفت تيمز، باستخدام حساباتهم على منصة الوزارة وليس حساباتهم المدرسية. ستستمر هذه الآلية حتى يتمكن معظم الطلبة من الدخول إلى صفوفهم على برنامج تيمز وقد يستغرق ذلك من يومين إلى ثلاثة أيام.
 - في حال تمكن الغالبية العظمى من استخدام حساباتهم للدخول على برنامج تيمز، يتمكن المعلم حينها من البدء في حصصه القادمة على برنامج تيمز مباشرة، وفي حال لم يتمكن غالبية الطلبة من الدخول يستمر المعلم كالمعتاد على منصة جوجل، حتى تتمكن المدرسة من تقديم الدعم الفني اللازم.
 - سيتم تفريغ معلمي الحاسوب من حصصهم ليومي الأحد والإثنين ليتمكنوا من تقديم الدعم اللازم لبقية المعلمين المختلفة، حيث سيتواجدون في كل حصص المواد خلال هذين اليومين لدعم المعلمين والطلبة وهم لديهم أيضاً جميع حسابات الطلبة على منصة الوزارة.
 - تستمر الروضة بتقديم الحصص على منصة جوجل كلاس روم خلال الأسبوع القادم حتى نستكمل عملية التحضير والتدريب لأولياء الأمور حيث سيتم تخصيص حصص الحاسوب في الروضة لتدريب أولياء الأمور على استخدام منصة البوابة الذكية.
 - ستبقى منصة جوجل منصة داعمة وموازية لمنصة البوابة الذكية ولا يجوز حذف أبنائكم منها، وهي مرجعية لكافة أعمال الطلبة والتي تم ترفيعها حتى الآن، وستستمر أيضاً باستخدامها لتقديم حصص الدعم خلال الأسبوع القادم على الأقل، حتى يتم فتح شعب خاصة بالدعم على برنامج تيمز وهذا بحاجة إلى وقت.
 - بالنسبة للطلبة الجدد المسجلين رسمياً في سجلات المدرسة ونظام المنهل التابع للوزارة، ولم يتمكنوا من الحصول على حساباتهم من الوزارة حتى الآن فعليهم التواصل مع دائرة الدعم بالوزارة مباشرة على رقم الهاتف 06-7017000 أو الإيميل sd@moe.gov.ae
 - حيث ليس لدينا أي صلاحية لمنحهم حسابات منصة البوابة الذكية ولا حتى تعديل أي خطأ في حساباتهم، وأن الوزارة هي الجهة الوحيدة المخولة بذلك ولن نتمكن من مساعدتهم بالدخول للحصص على برنامج تيمز قبل الحصول على حساباتهم.
- ومع ذلك فقد عملنا جاهدين لحل كافة المشاكل المتعلقة بالحسابات وإدخال البيانات اللازمة بالتواصل مع جميع المعنيين بوزارة التربية.
- نرجو منكم متابعة ما جاء بالتعميم أعلاه وتوجيه أبنائكم إلى الالتزام بما يطلب منهم من قبل المعلمين لمساعدتهم الانتقال إلى صفوفهم على برنامج ميكروسوفت تيمز.

وبارك الله لكم جهودكم.